

Identification des échantillons biologiques

C3MOETIQ

Version : ACR 05	Date de validation : 09/03/2020
Type de texte : Mode opératoire	Date de mis en application : 09/03/2020

	Intervenants	Dates	Visas
Auteur	SOUCHET Jean Louis	29/02/2020	
Vérification	BLUTEAU Martine	04/03/2020	
Approbation	BENDAHAN Michel	09/03/2020	

Historique des versions

NOMVERSION	COMMENTAIRE	VALIDE	DATE
ETIQUETAGE des échantillons biologiques mode opératoire	B	Oui	05/05/2009
ETIQUETAGE des échantillons biologiques	ACR 01	Oui	27/09/2014
Etiquetage des échantillons biologiques	ACR 02	Oui	11/12/2015
Identitovigilance et identification des échantillons biologiques	ACR 03	Oui	05/12/2017
Identification des échantillons biologiques	ACR 04	Oui	12/11/2018
Identification des échantillons biologiques	ACR 05	Oui	09/03/2020

Référentiels

NORME	CHAPITRE	SOUSCHAPITRE	PARAGRAPHE
Norme NF EN ISO 15189 - Déc 2012	5. Exigences techniques	5.4 Processus préanalytiques	
Norme ISO 9001:2015	8- Réalisation des activités opérationnelles	8.5 Production et prestation de service	8.5.2 Identification et traçabilité

Distribution

Biologistes

Secrétaires et personnel administratif

Technicien(ne)s

Infirmier(e)s

Coursier(e)s

Site internet

Identification des échantillons biologiques

C3MOETIQ

Sommaire

1. Objet et domaine d'application.....	3
2. Documents associés	3
3. Responsabilités	3
4. Déroulement de l'activité	3
4.1. Règles d'identitovigilance.....	3
4.2. Principes.....	4
4.3. Réalisation.....	4
5. Maîtrise des principaux risques liés à l'activité.....	6
6. Traçabilité et Archivage	7
7. Autoévaluation de la compréhension du mode opératoire	7

Identification des échantillons biologiques

C3MOETIQ

1. Objet et domaine d'application

Ce mode opératoire décrit les règles d'identitovigilance et d'identification des échantillons biologiques.

Les modifications apportées par rapport à la version précédente apparaissent en rouge.

2. Documents associés

C1PR04	« Identitovigilance »
C3PR01	« Réception des échantillons »
C3PR02	« Transport, Manipulation et Conservation des échantillons »
C3PR03	« Sous-traitance des analyses »
C3MOALIQ	« Aliquotage des échantillons biologiques »
C3MOSERO	« Gestion de la sérothèque »

3. Responsabilités

La vérification de la conformité de l'identification des dossiers patients et des échantillons reçus au laboratoire est de la responsabilité des opérateurs d'accueil, des préleveurs, des technicien(ne)s, des biologistes.

L'étiquetage ou identification des échantillons est réalisé sous la responsabilité :

- du préleveur (préleveur interne XLABS ou préleveur externe)
- de l'opérateur à l'accueil qui étiquette, après l'enregistrement du dossier : secrétaire, technicien(ne), infirmière, biologiste.

4. Déroulement de l'activité

4.1. Règles d'identitovigilance

La plus grande rigueur doit être exercée à chaque instant sur l'identitovigilance au niveau de chaque étape de l'activité de notre laboratoire. Chacun doit en être un acteur quelque soit son poste.

Il faut se référer à C1PR04.

Pour la constitution d'un dossier, l'identité doit comporter systématiquement : le nom d'usage, le nom de naissance, le premier prénom, la date de naissance et le sexe (celui-ci se traduira par le préfixe Mr pour les hommes et Mme pour les femmes).

L'obtention ~~et la vérification~~ des éléments de l'identité doit se faire en confrontant tous les moyens possibles et impérativement par des questions ouvertes (ex : quelle est votre date de naissance ?), par l'ordonnance, la carte de mutuelle, la fiche infirmière, etc.... Il ne faut pas hésiter

Identification des échantillons biologiques

C3MOETIQ

à poser ou reposer la même question **même** si le patient est déjà connu. En l'absence de concordance stricte entre les différents éléments, l'examen est arrêté jusqu'à la résolution de l'erreur, le doute ne doit jamais subsister !

En cas de difficulté, faire appel à un biologiste, au RAQ, GAQ ~~ou au responsable administratif et comptable~~. La décision prise sera tracée sur le SIL (post-it sur le dossier patient, justificatif scanné,...).

Pour un patient déjà connu, il est strictement interdit de modifier un paramètre de l'état civil sur le SIL sans en avoir référé soit à un biologiste, soit au GAQ, soit à une coordinatrice, soit à un membre de l'encadrement. Cette modification sera tracé par un post-it indiquant la modification, le jour de la modification, le motif (ex : mariage) et le nom du responsable ayant donné son aval.

4.2. Principes

La création du dossier dans le Système Informatique du Laboratoire permet l'édition d'une étiquette numérotée permettant de fournir un lien non équivoque entre l'échantillon et le patient.

La personne responsable de l'étiquetage s'assure :

- de la vérification complète de l'identité du patient ou du prélèvement
- de la conformité de l'étiquette (Nom d'usage, nom de naissance, prénom, date de naissance, sexe, numéro de dossier).

L'étiquetage est réalisé :

- lors du prélèvement au laboratoire, par le préleveur lui-même, devant le patient.
- lorsque le prélèvement n'est pas effectué au laboratoire (préleveurs externes, examen bactériologique apporté par le patient...), après l'enregistrement du dossier.

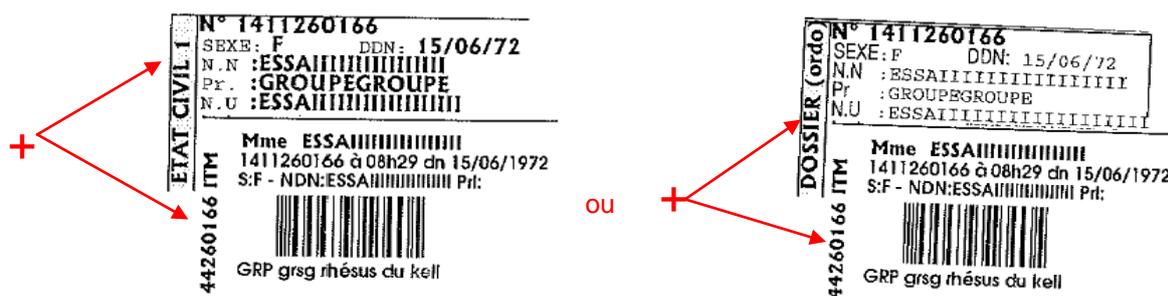
4.3. Réalisation

- **Vérifier que l'identité mentionnée sur le prélèvement (tube ou flacon) correspond bien à l'identité figurant sur l'étiquette** (vérifier tous les éléments : nom d'usage, prénom date de naissance et nom de naissance).
- Coller les étiquettes:
 - Dans le sens approprié au matériel de prélèvement (vertical pour les tubes, horizontal pour les flacons ECBU...), pas de travers.
 - Ajuster l'étiquette sur l'échantillon sans cacher l'identification primaire ou tout au moins en laissant apparaître le plus possible d'élément de cette identification primaire
 - Pour les flacons d'hémoculture, laisser le code-barres du flacon apparent.
- Si un seul tube pour 2 étiquettes :
 - Mettre un snap ring bleu sur le tube, coller une des deux étiquettes et joindre la planche avec l'étiquette restante en technique.

Identification des échantillons biologiques

C3MOETIQ

- Dans le cas où une même analyse est demandée pour 2 dossiers: coller l'étiquette du 1^{er} dossier et joindre la planche d'étiquettes du 2^{ème} dossier en précisant « Analyse ... à saisir à partir du dossier n°... ».
- Si ordonnance avec rajout d'analyse en fonction du résultat (par ex faire analyse RAI si hb < à 8g/dl ou faire TOXO si BHCG positif). Faire suivre en technique la planche d'étiquettes du patient annotée de cette même demande.
- ~~Etiquetage des tubes de petite taille (ex. : tubes coniques analyses vétérinaires): entourer le tube avec une étiquette autocollante sans code-barres, replier l'étiquette autocollante sur elle-même si nécessaire. Faire suivre le prélèvement en technique avec la planche d'étiquettes.~~
- Etiquetage des tubes ou récipients secondaires : se référer à C3MOALIQ « Aliquotage des échantillons biologiques ».
- Identification des échantillons prélevés en trop : étiqueter systématiquement (étiquette spécifique ou manuellement avec le signe « + »).
- Pour la bactériologie, parasitologie, mycologie, calculs urinaires, eaux : faire suivre systématiquement la planche avec l'ensemble des étiquettes restantes en technique.
- Pour les analyses groupes sanguins et pour l'envoi aux laboratoires sous-traitants, en cas de noms longs ou prénoms composés ne permettant pas l'impression de la totalité des lettres sur l'étiquette « analyse » avec code-barres, 2 cas se présentent :
1 -l'ensemble du nom, nom de naissance, prénom tient en entier sur l'étiquette « Etat civil » ou l'étiquette « Dossier » : coller une de ces 2 étiquettes sur le tube puis coller l'étiquette analyse.

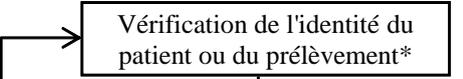
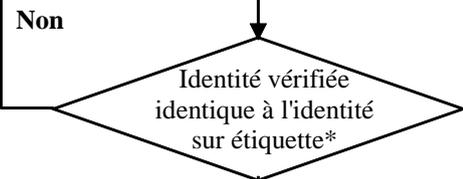
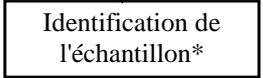
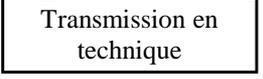


2 -l'ensemble du nom, nom de naissance, prénom ne tient pas sur l'étiquette « Etat civil » ou « Dossier » : prendre une ou deux étiquettes vierge et écrire manuellement le nom d'usage, nom de naissance, prénom, date de naissance, sexe, analyse, numéro de dossier et la/les coller ensuite sur le tube.

- En cas de doute : se référer au biologiste.

Identification des échantillons biologiques

C3MOETIQ

Responsabilités	Actions	Moyens / Méthodes
Secrétaire, préleveur, technicien, biologiste		C3PR01
Secrétaire, préleveur, technicien, biologiste		C3PR01
Secrétaire, préleveur, technicien, biologiste		C3MOETIQ
Secrétaire, préleveur, technicien, biologiste		C3PR02

activité signalée par * attention activité à risque

5. Maîtrise des principaux risques liés à l'activité

Risques liés à l'activité	Moyen de maîtrise
Discordance d'identité	Vérification avec pièce d'identité
Erreur d'étiquetage de l'échantillon	Au laboratoire, toujours vérifier l'identité complète du patient avant d'étiqueter l'échantillon devant le patient. Vérifier que l'identité mentionnée sur l'échantillon correspond bien à l'identité figurant sur l'étiquette.
Etiquette incomplète ou illisible	Vérifier la bonne impression de la planche d'étiquette (défaut de cartouche d'encre, impression de travers...) Coller l'étiquette dans le sens approprié selon l'échantillon. Faire attention à ce que le code-barres ne soit pas abimé. Toujours identifier l'ensemble des tubes : rajouter « + » sur les tubes en trop. Toujours faire suivre la planche d'étiquette en immuno-hémato pour les noms longs ou prénoms composés ne permettant pas une identification complète.

Identification des échantillons biologiques

C3MOETIQ

Oubli d'une analyse	Faire suivre la planche d'étiquettes en technique si un seul tube pour 2 étiquettes analyses + snap ring bleu sur le tube. Si rajout d'une analyse en fonction du résultat. Faire suivre en technique la planche d'étiquettes annotées faire « .. » si résultat « .. » en technique.
Nom, prénom ou Nom de naissance long(s)	Pour un groupe ou un envoi vers un laboratoire sous-traitant : si le nom, prénom ou nom d'usage est trop long pour tenir entièrement sur l'étiquette analyse, utiliser l'étiquette « Etat Civil » ou « Dossier » pour identifier correctement le prélèvement ou écrire manuellement l'identité complète du patient.

6. Traçabilité et Archivage

Les planches d'étiquettes sont conservées la journée en cours puis détruites.

La sauvegarde des dossiers sur le SIL est effectuée tous les jours. Les données sont conservées pour une durée de 20 ans (SIL + serveur d'archivage).

7. Autoévaluation de la compréhension du mode opératoire

Chacun peut à la fin de la lecture évaluer sa compréhension du mode opératoire à l'aide de cette grille

Identification des échantillons biologiques

C3MOETIQ

Vérification des connaissances

Identitovigilance et identification des échantillons biologiques C3MOETIQ ACR 05

QCM : Vrai ou faux

Ce questionnaire non exhaustif se veut avant tout pédagogique

NOM :

Prénom :

Site :

	Votre compréhension du C3MOETIQ version ACR 05 Identitovigilance et identification des échantillons biologiques des échantillons biologiques	VRAI	FAUX
1	L'identité du patient soit toujours être vérifiée par des questions ouvertes ?		
2	Tous les éléments constituant l'identité (nom d'usage, nom de naissance, prénom, DN, ...) doivent être vérifiés par des questions ouvertes même s'il s'agit d'un patient déjà connu ?		
3	L'étiquetage des échantillons sanguins au laboratoire est fait par le préleveur au moment du prélèvement.		
4	On doit toujours vérifier nom d'usage, nom de naissance, prénom, date de naissance avant d'étiqueter un échantillon.		
5	Il n'est pas utile d'identifier par étiquetage les échantillons prélevés en trop.		
6	Si un seul tube pour 2 étiquettes, mettre un snap ring vert sur le tube, coller une étiquette et joindre 2 ^{ème} planche d'étiquettes avec les autres analyses à réaliser en technique.		
7	Si une même analyse est demandée sur 2 dossiers pour un même patient, coller l'étiquette du 1 ^{er} dossier et joindre la planche d'étiquettes du 2 ^{ème} dossier en précisant « Analyse... à saisir à partir du dossier n°... »		
8	Si ordonnance avec rajout d'analyse en fonction du résultat par exemple faire RAI si hb<8g/dl, appeler en technique pour signaler le numéro de dossier.		
9	Pour la bactériologie-parasitologie-mycologie-calculs urinaires et eaux transmettre systématiquement les étiquettes supplémentaires en technique.		
10	En immuno-hémato, en cas de noms longs ou prénoms composés ne permettant pas l'impression de la totalité des lettres sur l'étiquette : faire suivre la planche d'étiquettes en technique.		